



รายงานการวิจัยในชั้นเรียน

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน
เอกโภชนาการและการกำหนดอาหารตามความต้องการ
ของสถานประกอบการ

Desired characteristics of Nutrition and Dietetics trainees
as perspectives by business organizations

ศิริวัลย์	พฤตวิไลย์	Siriwan	Preuttiwilai
จิราภรณ์	ตันติพงศ์อาภา	Jiraporn	Tantipongarpa
จิราพร	ศรีสายะ	Jiraporn	Srisaya

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
งบประมาณเงินรายได้ประจำปี พ.ศ. 2559

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานเอกโภชนาการและการกำหนดอาหารตามความต้องการของสถานประกอบการ ได้รับทุนอุดหนุนจากคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย งบประมาณเงินรายได้ประจำปี พ.ศ. 2559 การสนับสนุนจากสถานประกอบการในการตอบแบบถามและจากคณาจารย์ หลักสูตรสาขาวิชาอาหารและโภชนาการ สาขาเกษตรศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยในการให้กำลังใจและการให้คำปรึกษาต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่านที่ช่วยให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

คณะผู้วิจัย

กรกฎาคม 2560

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน เอกโขนนาการและการกำหนดอาหารตามความต้องการ ของสถานประกอบการ

ศิริวัลย์ พฤตวิสัย¹ จิราภรณ์ ตันติพงศ์อาภา² จิราพร ศรีสายะ³

บทคัดย่อ

การศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานเอกโขนนาการและการกำหนดอาหารตามความต้องการของสถานประกอบการ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่สอดคล้องกับตามความต้องการของสถานประกอบการและเพื่อประเมินคุณภาพของนักศึกษาฝึกงานจากมุมมองของสถานประกอบการ ทำการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ 5 ด้าน คือ ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ด้านการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านวุฒิภาวะและด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น โดยส่งนักศึกษาฝึกงานในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2558 และปีการศึกษา 2559 ในสถานประกอบการต่าง ๆ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ผลการวิจัยจะนำไปใช้ในการวางแผนการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการและนักศึกษาที่เข้ารับการฝึกงานจะได้รับการเตรียมความพร้อมให้มีคุณลักษณะที่สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ

ผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่สถานประกอบการให้ความสำคัญมากที่สุดในแต่ละด้านคือ ความซื่อสัตย์สุจริตและมีคุณธรรม (7.65) การวางแผนและจัดระบบการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (6.90) การนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน (7.05) การมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและองค์กร (5.30) การมีคุณสมบัติของการเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี (5.75) และความรู้ทางวิชาชีพที่สถานประกอบการให้ความสำคัญมากที่สุดคือ รายวิชาโขนนาการ รองลงมาคือ การประเมินภาวะโขนนาการ สำหรับการประเมินคุณภาพของนักศึกษาฝึกงานจากมุมมองของสถานประกอบการ พบว่า สถานประกอบการให้คะแนนประเมินนักศึกษาฝึกงานสูงสุดในคุณลักษณะต่อไปนี้ ความซื่อสัตย์ การมีความยืดหยุ่นในการทำงาน การมีความเป็นมิตรและมีทัศนคติที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน ความเข้าใจและปฏิบัติตามคำสั่งอย่างไม่บกพร่อง การยินดีทำงานล่วงเวลาในกรณีทำงานไม่เสร็จ และจากการเปรียบเทียบผลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม 2 ครั้ง พบว่า คุณลักษณะเรื่องขยันอดทนและทุ่มเททำงานหนัก การปรับตัวให้เข้ากับสถานประกอบการได้อย่างเหมาะสม การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และความสามารถปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้นตลอดเวลา ได้รับคะแนนเฉลี่ย

การตอบแบบสอบถามครั้งที่ 2 สูงกว่าครั้งแรกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในขณะที่ปัจจัย
คุณลักษณะเรื่องอื่น ๆ มีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

คำสำคัญ : คุณลักษณะที่พึงประสงค์ สถานประกอบการ

^{1,2,3} คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

Desired characteristics of Nutrition and Dietitics trainees as perspectives by business organizations

Siriwan Preuttiwilai¹ Jiraporn Tantipongarpa² Jiraporn Srisaya³

Abstract

The objectives of the project titled "Desired characteristics of Nutrition and Dietitics trainees as perspectives by business organizations" were to study the desired characteristics of nutrition and dietitics trainees by business organizations and to investigate the trainees' performance evaluated by business organization. The desired characteristics of nutrition and dietitics trainees were studied in five aspects, namely personal characteristics, problem solving and decision, performance characteristics, maturity characteristics and human relation characteristics. The population of the study were the nutrition and dietitics trainees who participated in an internship in the business organizations during semester 2 in Academic Year 2015 and 2016. Instrument was questionnaires. The result obtained from the study would be used for learning plan management to serve the preferred needs of the business organizations as well as to prepare the trainees with desired characteristics.

The results of the study indicated that the business organizations gave priority to the desired characteristics as follows: honesty and morality(7.65), affective plan and work system(6.90), application of theory for work(7.05), positive attitudes towards job and organization(5.30), good qualifications of leadership and followership(5.75). In terms of professional, knowledge the business organization gave priority to Diet therapy and Nutritional assessment respectively. When the internship performance of the trainees was examined, the result showed that the business organizations gave the highest scores in the following characteristics: honesty, working flexibility, friendliness and positive attitudes towards colleagues, complete understanding and following the assignments, willing to work overtime to finish delayed jobs. When the results from the two questionnaires were analyzed, they showed the results of the second questionnaire of the following characteristics were higher than those of the first questionnaire: diligent characteristics, durable characteristics, self devotion for work, appropriate self adjustment for organization, being open minded and

continuous performance improvement ability. These characteristics were statistically significant at .05 whereas there were not statistically significant difference in the other characteristics.

Keywords : Desired characteristics, Business organization

^{1,2,3} Faculty of liberal Arts Rajamangala University of Technology Srivijaya

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
Abstract	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	จ
1. บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	2
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	3
1.6 กรอบแนวคิดการวิจัย	3
2. การทบทวนวรรณกรรม เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	4
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
3. วิธีดำเนินการวิจัย	13
4. ผลการวิจัย	15
5. สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	30
บรรณานุกรม	32
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน	34
หลักสูตรสาขาวิชาอาหารและโภชนาการ มทร.ศรีวิชัย	

ภาคผนวก ข	ตารางแสดงส่วนต่างคะแนนเฉลี่ยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านต่าง ๆ จากการเปรียบเทียบผลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม(ฉบับที่ 2) ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2	40
ประวัติผู้วิจัย		43

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	คะแนนเฉลี่ยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานด้านคุณลักษณะ ส่วนบุคคลตามความต้องการของสถานประกอบการ (แบบสอบถามฉบับที่ 1)	15
2	คะแนนเฉลี่ยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานด้านการแก้ปัญหาและ การตัดสินใจตามความต้องการของสถานประกอบการ (แบบสอบถามฉบับที่ 1)	16
3	คะแนนเฉลี่ยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานด้านการปฏิบัติงาน ตามความต้องการของสถานประกอบการ (แบบสอบถามฉบับที่ 1)	17
4	คะแนนเฉลี่ยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานด้านบุคลิกภาพ ตามความต้องการของสถานประกอบการ (แบบสอบถามฉบับที่ 1)	18
5	คะแนนเฉลี่ยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานด้านความสัมพันธ์ กับผู้อื่นตามความต้องการของสถานประกอบการ (แบบสอบถามฉบับที่ 1)	19
6	คะแนนเฉลี่ยลำดับความรู้ทางวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการ (แบบสอบถามฉบับที่ 1)	20
7	คะแนนเฉลี่ยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานด้านคุณลักษณะ ส่วนบุคคลตามความต้องการของสถานประกอบการ (แบบสอบถามฉบับที่ 2 ประเมินครั้งที่ 1)	22
8	คะแนนเฉลี่ยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานด้านการแก้ปัญหา และการตัดสินใจตามความต้องการของสถานประกอบการ (แบบสอบถามฉบับ	23

	ที่ 2,ประเมินครั้งที่ 1)	
9	คะแนนเฉลี่ยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานด้านการปฏิบัติงานตามความต้องการของสถานประกอบการ (แบบสอบถามฉบับที่ 2,ประเมินครั้งที่ 1)	24
10	คะแนนเฉลี่ยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานด้านบุคลิกภาพตามความต้องการของสถานประกอบการ (แบบสอบถามฉบับที่ 2,ประเมินครั้งที่ 1)	24
11	คะแนนเฉลี่ยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่นตามความต้องการของสถานประกอบการ (แบบสอบถามฉบับที่ 2,ประเมินครั้งที่ 1)	25
12	การเปรียบเทียบคะแนนการประเมินคุณลักษณะที่พึงประสงค์รอบที่ 1 และ 2	27
13	คะแนนเฉลี่ยความรู้ทางวิชาชีพของนักศึกษาฝึกงานหลักสูตรสาขาวิชาอาหารและโภชนาการ	29

สารบัญตารางภาคผนวก

ภาคผนวกที่ ข	หน้า
ตารางที่ 14 ส่วนต่างคะแนนเฉลี่ยคุณลักษณะที่พึงประสงค์จากการเปรียบเทียบผลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม(ฉบับที่ 2) ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2	41